

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

DEL 5 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022

La Academia UITP está organizando un curso en línea sobre “Gestión de Recursos Humanos en el Transporte Público”, con Metro de Santiago, en nuestro Centro Regional de Formación en Chile.

Este programa de formación tiene como objetivo dar una introducción a los principios de los recursos humanos, su papel dentro del sector del transporte público urbano y cómo puede evolucionar.

Plazas limitadas

Tarifa reducida hasta del 2 de septiembre 2022

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender los enfoques estratégicos de gestión de recursos humanos (SHRM)
- Describir el papel y las funciones del Departamento de recursos Humanos en las Organizaciones de Transporte Público
- Facilitar una mejor comprensión de las necesidades de recursos humanos, la selección, y retribución de empleados
- Describir las mejores prácticas para optimizar el rendimiento
- Comprender la gestión de equipos en un entorno multicultural
- Comprender el papel de la formación y el desarrollo de capacidades en el transporte público

## PÚBLICO OBJETIVO

- Profesionales y gerentes de recursos humanos con experiencia, interesados en aprender de las mejores prácticas y tendencias
- Empleados que deseen comprender mejor el papel transformador de los RRHH en el Transporte Público y sus retos en el sector
- Personal que, debido a su amplia experiencia, desarrolla su actividad en el Departamento de Recursos Humanos o Departamento de Personal, pero que no ha recibido formación específica en la materia

## METODOLOGÍA

- Inspírese con nuestros formadores, comprenda los conceptos principales y aprenda de las mejores prácticas exitosas
- Participar en sesiones plenarias interactivas con presentaciones de los líderes del curso, presentaciones de capacitadores y discusiones abiertas con los participantes
- Desafía tus conocimientos prácticos sobre recursos humanos
- Abordar el tema desde una perspectiva internacional, enriquecida por diferentes enfoques culturales y puntos de vista
- Participar en ejercicios prácticos y estudios de casos

### PROFESORES ENTRENADORES INSPIRADORES Y ORADORES PONENTES INVITADOS

Todos los formadores de la UITP son profesionales de transporte y de movilidad de primer nivel con amplia experiencia en transporte público y operaciones en diferentes regiones del mundo. Además, la UITP invita a ponentes oradores invitados a ilustrar soluciones, prácticas y estudios de casos

## PERFIL DE LOS PROFESORES



**Joe KENNY**

Consultant, Kenstone Consulting,  
County Wicklow



**Tamara EELSING**

Diversity Manager STIB-MIVB & Chair of  
Working Group on Diversity and Inclusion, UITP



**Julieta DE MICHEO**

Directora de Relaciones Institucionales y RSC  
Empresa Municipal de Transportes de Madrid



**Miguel Angel Alegre**

Jefe de Servicio de Relaciones  
Laborales, EMT Madrid



**Ann-Marie O'DONNELL**

Business Partner, RobinWorldWide



**Marta SERRANO**

Chief Executive Officer,  
EMT Valencia