

POSTĘPOWANIE Z KORONAWIRUSEM COVID-19 WYTYCZNE DLA OPERATORÓW TRANSPORTU PUBLICZNEGO

LUTY | 2020

CEL

Wytyczne zostały przygotowane w lutym w kontekście epidemii wywołanej przez koronawirus (COVID-19). Ich celem jest pomoc operatorom transportu publicznego w dostosowaniu planów kontynuowania świadczonych usług do szczególnych wyzwań, jakie niosą ze sobą choroby zakaźne.



KONTEKST

Według WHO nowy koronawirus atakuje układ oddechowy, rozprzestrzeniając się przede wszystkim poprzez kontakt z zakażoną osobą drogą kropelkową przez kaszel lub kichanie. Kropelki kaszlu lub kataru mogą być wdychane, osiadać na rękach lub innych powierzchniach. Wciąż nie wiadomo, w jaki sposób wirusowi COVID-19 to się udaje, ale z pierwszych informacji wiemy, że może on przeżyć poza organizmem człowieka, na powierzchni różnych przedmiotów, przez kilka lub nawet kilkanaście godzin.

Systemy transportu publicznego powinny być uważane za środowisko o wysokim stopniu ryzyka ze względu na:

- dużą liczbę osób znajdującą się w zagęszczonej przestrzeni, przy ograniczonym przewietrzaniu;
- brak kontroli dostępu pomagającej zidentyfikować potencjalnie chore osoby;
- dużą ilość powierzchni, które są dotykane przez pasażerów (kasowniki, poręcze, uchwyty, przyciski w drzwiach itp.).

Transport publiczny jest usługą niezbędną dla zapewnienia mobilności, także w czasach pandemii, między innymi aby pomóc w dojeździe do ośrodków zdrowia i szpitali. Zawieszenie świadczenia usług transportu publicznego byłoby radykalnym środkiem podjętym przez władze w ramach szerszego planu zarządzania kryzysem. Najważniejszym celem dla operatorów transportu publicznego musi być zatem zapewnienie ciągłości świadczenia usług. W rezultacie operatorzy transportu publicznego powinni koncentrować wysiłki związane z pandemią na swoich pracownikach, próbując zabezpieczyć ich i przygotować się do radzenia sobie z absencją w pracy.

ZALECENIA

Najważniejszym zaleceniem jest stosowanie się do wytycznych wydawanych przez odpowiednie władze oraz dostosowanie podejmowanych środków do poziomu ryzyka.

GOTOWOŚĆ

Zalecenia dotyczące gotowości nadają się dla wszystkich sieci transportu publicznego, niezależnie od poziomu zagrożenia, który w danej chwili występuje.

Ważne jest uznanie, że planowanie w sytuacji pandemii nie jest projektem samodzielnym i aby było efektywne, powinno być zintegrowane z istniejącymi strukturami i procedurami zarządzania kryzysem. Zasadnicze jest włączenie poszczególnych wydziałów przedsiębiorstwa bezpośrednio w to planowanie, ponieważ one najlepiej znają się na tym, jakie są kluczowe dostawy, personel lub funkcje. Zaleca się włączanie związków zawodowych w proces planowania oraz podejmowania decyzji już na początkowym etapie; ich realne zaangażowanie może pomóc w osiągnięciu zrozumienia oraz wsparcia dla mniej popularnych środków.

- Kluczowe jest zidentyfikowanie **niezbędnych funkcji** w przedsiębiorstwie oraz zapewnienie dla nich oddzielnych obiektów, jeżeli to potrzebne.
- Zaleca się opracowanie katalogu kwalifikacji załogi, posiadanych licencji, uprawnień itp. w celu zidentyfikowania pracowników, którzy będą mogli w razie potrzeby **zastąpić inne osoby na kluczowych stanowiskach**. Ponieważ wiele uprawnień zawodowych wygasa samoistnie, jeżeli ich posiadacze nie wykonują danego zawodu, lub wymagają zdania ponownie egzaminów, ważne jest także sprawdzenie ich ważności lub odnowienie ich, jeżeli będzie taka potrzeba.
- Przejrzenie zapasów i dostępności potrzebnych **narzędzi i środków czystości** oraz zaplanowanie ich dystrybucji i uzupełnienia.
- Przejrzenie **zapasów i łańcuchów dostaw** materiałów operacyjnych, takich jak benzyna, smary oraz części zapasowe oraz wskazanie alternatywnych dostawców, jeśli to możliwe.
- **Informacja dla załogi** jest kluczowym elementem planowania komunikacji oraz reasekuracji, jeżeli będzie taka potrzeba, ponieważ wybuch epidemii będzie kluczowym tematem w mediach i w debacie publicznej. Uważa się, że pożytecznym narzędziem jest opracowanie zestawu podstawowych „pytań i odpowiedzi”, które powinny zostać umieszczone na stronie internetowej zapewniając podstawową informację dla pracowników na temat epidemii, jej wpływu na systemy transportu publicznego oraz podejmowane środki.
- Śledzenie odnoszących się do tego tematu **komunikatów wydawanych przez odpowiednie władze**, aby być poinformowanym o najnowszych zaleceniach dotyczących danego państwa lub regionu

ŚRODKI OCHRONY

Środki ochrony osobistej są odpowiednie dla wszystkich sieci transportu publicznego niezależnie od poziomu ryzyka. Zwiększenie ochrony osobistej oraz środków higieny w celu zabezpieczenia zarówno załogi, jak i pasażerów, nawet jeżeli ryzyko jest uważane za bardzo niskie, może się okazać korzystnym dla wizerunku operatora.

Generalnie powinno się przypominać załodze o wymaganiach co do podstawowych zasad higieny osobistej, które obejmują regularne mycie rąk, kichanie i kasłanie w łokieć oraz używanie ręczników papierowych. Bardzo zalecane jest szerokie udostępnianie biuletynów informacyjnych, które powinny być wykładane w miejscach publicznych w przedsiębiorstwach.

- Pokoje socjalne, sale konferencyjne oraz biura powinny być wyposażone w środki dezynfekujące oraz papierowe chusteczki.
- Debataje się nad efektem maseczek oddechowych. Operatorzy transportu publicznego powinni otrzymać zalecenia lokalne lub/ oraz krajowe dotyczące używania maseczek oraz ich polecanych typów. Generalnym zaleceniem WHO jest noszenie maseczek w sytuacjach, kiedy opiekujemy się osobami zainfekowanymi lub potencjalnie zainfekowanymi.
- Procedury rutynowego czyszczenia i sprzątnięcia powinny być odpowiednio dostosowane do nowych warunków, przy czym należałoby położyć większy nacisk na dezynfekcję wspólnie używanych powierzchni oraz miejsc, które są często dotykane, jak również na usuwanie odpadków. W tych zakładach, w których między zmianami sprzątnięcie nie jest możliwe, pracownicy powinni zostać wyposażeni w niezbędne środki oraz zobowiązani do usuwania odpadów i dezynfekowania powierzchni przed przejęciem zmiany przez kolejną osobę, tak aby stało się to dla nich rutynową czynnością.
- Załoga, która musi opiekować się chorymi pasażerami, wycierać płyny ustrojowe lub potencjalnie zakażone przedmioty i powierzchnie, powinna zakładać rękawiczki jednorazowe.



OGRANICZENIE KONTAKTÓW

Zaleca się ograniczenie kontaktów, jeżeli poziom ryzyka jest wysoki, na przykład potwierdzono wybuch epidemii na danym obszarze lub zapadła decyzja odpowiednich władz.

Choć jest to dość trudne do zrealizowania, powinno się rozważyć następujące opcje w celu zmniejszenia ekspozycji załogi transportu publicznego na zagrożenie:

- Załoga, która obsługuje pasażerów w biurach informacji i obsługi powinna zachowywać odpowiedni dystans fizyczny w stosunku do pasażerów.
- Wsiadanie tylnymi drzwiami może na czas określony zastąpić wsiadanie drzwiami przednimi, aby chronić kierowców, którzy nie mają w pojazdach wydzielonych kabin.
- Kwestionuje się potrzebę sprawdzania biletów w trakcie epidemii. Kontrolerzy byliby narażeni na bardzo duże ryzyko zarażenia się, podczas gdy mogliby oni stanowić wsparcie dla załogi, pełniąc inne ważne funkcje.
- Powinno się rozważyć pracę zdalną dla czynności, które mogą być przeprowadzone bez fizycznej obecności w zakładzie pracy. Zachęcanie do pracy w domu mogłoby przyczynić się do ograniczenia kontaktów osobistych oraz umożliwienia pracy tym osobom, którzy muszą opiekować się członkami rodziny w domu, ale sami nie są chorzy.
- Zastąpienie spotkań konferencjami telefonicznymi powinno przyczynić się do ograniczenia kontaktów pomiędzy pracownikami, należy również rozważyć czasowe zamknięcie stołówek.

OGRANICZENIE USŁUG

Może być wymagane ograniczenie świadczenia usług, jeżeli poziom ryzyka jest wysoki, na przykład potwierdzony wybuch epidemii na danym obszarze lub zapadła decyzja odpowiednich władz.

Jeżeli dostępność załogi staje się zbyt mała dla podtrzymania regularności świadczonych usług, powinny one zostać ograniczone w całej sieci, ponieważ pandemia obejmie najpewniej cały region. Należy zauważyć, że takie ograniczenie usług będzie prawdopodobnie korespondowało z ograniczonym popytem na podróże ze względu na zamknięcie szkół oraz ogólne zalecenie pozostawania w domu, jeżeli to możliwe.

- Operatorzy mają dobre doświadczenie z weekendowymi rozkładami jazdy, ponieważ pasażerowie przyzwyczaili się do nich, a niezbędne ogłoszenia są już przygotowane, a zatem zmiany w usługach spowodują niewielkie zamieszanie.
- Procedury utrzymaniowe dla sprzętu i taboru powinny być przejrzane w celu wskazania potencjału dla przyspieszonych lub opóźnionych kontroli.

- Operatorzy powinni poszukiwać kontaktu z władzami lokalnymi w celu uzgodnienia planów dotyczących kryzysu, jako że pandemia może doprowadzić do ograniczenia ich dostępności

UWAGI KOŃCOWE

Transport publiczny jest kręgosłupem gospodarki lokalnej i krajowej oraz niezbędną usługą, która powinna być utrzymana tak długo, jak to tylko będzie rozsądne. Na dzień dzisiejszy epidemia wirusa COVID-19 nie została jeszcze ogłoszona pandemią, ale przypadki potwierdzone w coraz większej liczbie państw pokazują, że sytuacja w każdym regionie może się zmienić gwałtownie. Gotowość jest zatem najbardziej pomocnym środkiem na tym etapie w większości miejsc.

Ważne jest śledzenie informacji podawanych przez WHO, pozostawanie w kontakcie z krajowymi organizacjami i jednostkami rządowymi ds. zdrowia oraz postępowanie według ich wskazówek.

WIĘCEJ INFORMACJI:

1. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
2. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

ZAŁĄCZNIK 1 - PRZYKŁADOWA KOMUNIKACJA DLA OPERATORÓW I PRACOWNIKÓW TRANSPORTU PUBLICZNEGO (MOŻLIWOŚĆ AKTUALIZACJI WG. SYTUACJI LOKALNYCH)

Następujące przykłady wiadomości zostały udostępnione jako przykłady dobrych praktyk informowania pracowników o sytuacji związanej z pandemią COVID-19.

KOMUNIKAT DLA ZANIEPKOJONYCH PRACOWNIKÓW USŁUG HR

Rozumiemy Pani/Pana obawy, ale nie znaleziono jeszcze infekcji koronawirusa w [KRAJ]. Ścisłe śledzimy stan sytuacji i jesteśmy w regularnym kontakcie z władzami odpowiedzialnymi za sytuację. Na [nazwa systemu komunikacji firmy] znajdzie Pan/Pani ogólne informacje oraz link do stron internetowych WHO i organów odpowiedzialny za zdrowie publiczne w [KRAJ]. Zapewniają one, że wszyscy są informowani o bieżących wydarzeniach.

KOMUNIKAT DLA OSÓB PRACUJĄCYCH PRZY OBSŁUDZE KLIENTA

[FIRMA] uważnie śledzi postęp sytuacji nowego koronawirusa i jest postępująco zgodnie z wytycznymi wydanymi przez Ministerstwo Zdrowia i / lub odpowiedzialny organ ds. zdrowia publicznego w [KRAJ]. Obecnie, nie zostały jeszcze znalezione infekcje koronawirusem w [KRAJ]. Nie obowiązują więc żadne dodatkowe środki ostrożności. Na stronie internetowej są organu ds. zdrowia publicznego [KRAJ], uzyskać można wszystkie dodatkowe informacje o nowym koronawirusie i wywołaną nim chorobą.

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY EKRAŃÓW ELEKTRONICZNYCH W MIEJSCACH PRACY

Koronawirus i [FIRMA]:

Chociaż wirus nie został jeszcze znaleziony w [KRAJ], wiele firm i organizacji przygotowuje się na sytuację znalezienia infekcji w [KRAJ]. [FIRMA] również jest tego bardzo świadoma. Utrzymujemy bliskie związki z Ministerstwem Zdrowia i organem odpowiedzialnym za sprawy publiczne i zdrowie w [KRAJ]. Nasi współpracownicy z lotniska utrzymują regularne konsultacje z władzami lotniska. Koordynacja również występuje z innymi przewoźnikami. Nie ma żadnych dodatkowych środków ostrożności obowiązujących w naszej codzien-

nej pracy. Na [nazwa systemu komunikacji firmy] wymienione zostały dodatkowe informacje.

INFORMACJE OGÓLNE O KORONAWIRUSIE NA [NAZWA SYSTEMU KOMUNIKACJI FIRMY]

Ogólne informacje na temat nowego koronawirusa, bazowane na informacjach ze strony internetowej organu ds. zdrowia publicznego [KRAJ] zostały udostępnione w naszym systemie komunikacji. „Władze publiczne ds. zdrowia w [KRAJ]” ściśle współpracują z Światową Organizacją Zdrowia (WHO), która udostępniła więcej aktualnych informacji.

Epidemia nowego koronawirusa wybuchła w chińskim regionie Wuhan. Większość pacjentów cierpi na gorączkę i dolegliwości oddechowe. Władze chińskie obecnie badają koronawirusa oraz źródło infekcji i stosują środki zapobiegające dalszemu rozprzestrzenianiu się wirusa. 30 stycznia 2020 r. Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) ogłosiła epidemię międzynarodową i zagrożenie dla zdrowia publicznego.

LICZBA PACJENTÓW ZAKAŻONYCH KORONAWIRUSEM

Obecnie w Chinach są tysiące pacjentów wskazanych przez władze ds. zdrowia. Ponad czterysta osób zginęło na chorobę COVID-19 spowodowaną koronawirusem. Większość pacjentów pochodzi z regionu Wuhan, lub przebywała w regionie Wuhan. W innych krajach, np. Tajlandii, Japonii, Stanach Zjednoczonych i Francji, nowe zakażenia koronawirusem zostały wykryte wśród osób niedawno podążających do Wuhan. Na północy Włoch wykryte zostało około 200 zakażeń koronawirusem.

OBJAWY KORONAWIRUSA

Ludzie zakażeni koronawirusem mają gorączkę i dolegliwości oddechowe. Występuje u nich również kaszel, zimny nos, ból gardła lub nawet zapalenie płuc. Nowy koronawirus różni się od znanych koronawirusów, które występują u ludzi.

ZAKAŻNOŚĆ

Choroba COVID-19 może być przenoszona z osoby na osobę drogą kropelkową. Nie wiadomo, jak bardzo zaraźliwy jest koronawirus, ani jak szybko się rozprzestrzenia. WHO i

chiński rząd przygotowały mapę rozwoju sytuacji. Więcej informacji na temat zakaźności koronawirusa będzie dostępne wkrótce .

MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA NOWEGO KORONAWIRUSA W [KRAJ]

Możliwe jest, że wirus zostanie wykryty u osoby w [KRAJ]. W takim przypadku, może to być ktoś, kto niedawno był w regionie Wuhan lub we Włoszech. Może to również być ktoś kto był w kontakcie z zainfekowaną osobą. W Niemczech wystąpiły wypadki zakażenia nowym koronawirusem po kontakcie z chorym pacjentem.

ŚRODKI HIGIENY OSOBISTEJ

Aby upewnić się o jak najmniejszym kontakcie z patogenem, należy zastosować różne środki higieny. Regularne mycie rąk oraz kaszel i kichanie do wewnątrz łokcia, jak i używanie papierowych chusteczek są wskazane. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej organu ds. zdrowia publicznego [KRAJ]”.

PORADY NA TEMAT PODRÓŻY

WHO wykazało, że żadne dodatkowe środki ostrożności podczas podróżowania nie są obecnie wymagane od osób podróżujących do Chin. Szczegółowe porady dotyczą podróżnych w Chinach, którzy powinni unikać sprzedawanych na targach żywych zwierząt i zachować higienę oraz środki ostrożności zależne od okoliczności. Ministerstwo Spraw Zagranicznych zapewnia aktualizacje porad dotyczących podróży do Chin.

ZAŁĄCZNIK 2 – PRZYKŁADY POSTĘPOWANIA Z COVID-19 ORAZ DODATKOWE ODNIESIENIA NA TEMAT ZARZĄDZANIA POTENCJALNYM ROZPRZESTRZENIENIEM KORONAWIRUSA

Dokument ten będzie [dostępny na MyLibrary](#) w dedykowanej sekcji ‘Pliki Tematyczne’ w kategorii COVID-19. Będzie on regularnie aktualizowany.



DIGITAL VERSION AVAILABLE ON
 MYLIBRARY

Ten dokument informacyjny jest oficjalnym dokumentem UITP, Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Publicznego. UITP składa się z ponad 1800 firm członkowskich w 100 krajach na całym świecie i reprezentuje interesy kluczowych graczy w sektorze transportu publicznego. W skład tej organizacji wchodzi władze ds. transportu, operatorzy transportu publicznego oraz zarządcy przemysłu transportu. UITP zajmuje się ekonomicznymi, technicznymi, organizacyjnymi oraz zarządczymi aspektami transportu publicznego na całym świecie.